

Společenství pro dům č.p. 703, Praha 9 - Letňany

Zlonická 703/2

Praha 9 –Letňany

190 00

Doporučeně

Alion s.r.o.

Lešenská 536/5

Praha 8

180 00

V Praze dne 21. ledna 2010

Reklamacie úklidu domu Zlonická 703/2

Vážení,

v průběhu naší spolupráce jsme opakovaně reklamovali nedostatky Vaší práce (ústně i písemně). Vzhledem k tomu, že i přes časté reklamace nedošlo ke zlepšení situace, byli jsme nuceni smlouvu vypovědět. V zájmu bezproblémového ukončení spolupráce jsme navrhli i dohodu, kdy by došlo k ukončení spolupráce ke 31. 12. 2009.

Na žádnou naši výzvu ani na návrh dohody jsme od Vás neobdrželi žádnou odpověď ani vyjádření. Dovolujeme si Vás upozornit, že po dobu výpovědní lhůty stále platí ujednání smluv, které jsme společně uzavřeli (na úklid garáží i domu).

Po dnešní kontrole úklidu nás závažná a opakovaná pochybení z Vaší strany nutí přikročit k další reklamaci a využití práv daných nám smlouvou.

Opakované nedostatky v úklidu (již dříve avizované a opětovně neodstaněné):

- Úklid v našem domě vykazuje stále stejné nedostatky, tj. chodba není uklizena celá. Prostor u sklepů v -2 pp nebyl uklizen již několik měsíců, dveře v mezipatrech nebyly za poslední 2 měsíce umyty vůbec. Chodba byla při posledním úklidu pouze setřena, nikoliv vytřena čistou vodou, což způsobilo pouze vysušení vody a rozetření nečistot po celé ploše. Z uvedených důvodů požadujeme snížení fakturace za leden 2010 o max. Částku, kterou nám smlouva dovoluje, tj. o 50 % (viz fotodokumentace v příloze).
- Úklid chodníku byl opakovaně proveden pouze na části sjednané plochy, nikoliv na celé ploše 378 m². Na tuto skutečnost jsme upozorňovali již minulou zimu. Upravte tedy fakturaci za prosinec 2009 a leden 2010 v souladu se skutečně uklizenou plochou, tj. plocha chodníku pouze před domem.
- Prodlení v nedodaných službách, které byly řádným způsobem objednány (pro výpočet penalizace bereme nyní v úvahu pouze úklid objektu v lednu 2010 a již před půl rokem objednaný generální úklid) přesáhlo celkově cca 160 kaledářních dní, což nás dle smluvních ujednání opravňuje k fakturaci pokuty za prodlení ve výši přesahující částku Kč 84.500,--. Fakturaci očekávejte v nejbližším období.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem byla opětovně pozastavena úhrada Vašich faktur. Jakmile upravíte fakturované částku a zašlete opravené doklady (event. dobropisy), dojde z naší strany k jejich úhradě.

Opakované porušování smlouvy a neplnění dohodnutých prací ve spojení s neochotou komunikovat je hlavní příčinou ukončení spolupráce s Vaší společností.

Pokud máte zájem ukončit spolupráci dohodou ke 31. lednu, zašlete nám prosím návrh dohody.

S pozdravem

Ing. Jana Lišková
Předseda výboru SVJ Zlonická 703

Chodba s rozetřenými nečistotami, neuklizené rohy a špinavá dlažba u krajů (různá místa v domě):







Takto vypadá prostor před výtahem v -2pp – oproti vstupní hale, která je mnohem frekventovanější a je patrné, že byla dnes vytřena. Zde se vůbec neuklízelo. Většina stop je zaschlých.

Neumyté dveře (různě po domě):





Chodba v – 2pp (skrvny jsou zaschlé, podlaha zašpiněná, dlouhodobě neuklizená plocha):



